

# 患者様相談窓口のご案内

当院では、患者様やご家族様からのご相談、ご意見などに適切に対応する受付窓口として、『患者様相談窓口』を設置し、**医療ソーシャルワーカー、医療安全管理者等**を配置しておりますので、ご遠慮なくご利用ください。



医療ソーシャルワーカーは、医療の場において、患者様やご家族（相談者）が、社会的・経済的・心理的な諸問題、相談に対して、社会福祉の立場から、問題解決のために、いろいろなお手伝いをいたします。

たとえばこんなとき…

- ・退院後、自宅での介護が不安…介護保険のサービスを受けたいがどうしたらよいか？
- ・自宅に退院するのは不安。退院後に引き続き治療や介護を受けられる施設はどんな所があるのか知りたい。
- ・医療費のことが心配。
- ・身体障害者手帳について知りたい。

などなど…

**どんなことでも結構ですので、お気軽に『患者様相談窓口』にご相談ください**

ご相談をご希望の方は…

- ☆『患者様相談窓口』へ直接おこし頂くか、担当医師または看護師に依頼してください。
- ☆ご相談の費用は無料です。
- ☆ご相談内容につきましては秘密を厳守いたします。
- ☆医療ソーシャルワーカーが不在でご迷惑をおかけすることがないように、出来れば事前にお電話でおこしの時間をお知らせください。

---ご相談受付時間---

日祝日を除く 午前9時00分～午後5時00分  
(木曜日：午前9時00分～午前11時30分)

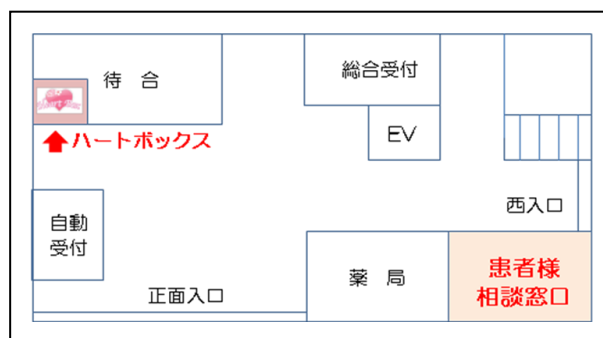
電話：0594-23-2415（代表）

FAX：0594-27-6605

Eメール：msw@yonaha.jp

または iryouanzen@yonaha.jp

---患者様相談窓口の設置場所---



また、1階フロアに『ハートボックス（ご意見箱）』を設置しておりますのでそちらへのご意見もお待ちしております。

